

A PRIEDAS:**BENDROSIOJ BORGA GARANTIJOS TEIKIMO IR STOGŲ BEI SIENŲ PROFILIUOTŲ LAKŠTŲ
MONTAVIMO IR PRIEŽIŪROS (EKSPLOATAVIMO) TAISYKLĖS****TURINYS****I SKYRIUS - BENDROSIOJ NUOSTATOS****II SKYRIUS - GARANTIJOS TEIKIMO SĄLYGOS****III SKYRIUS - GAMINIŲ MONTAVIMO TAISYKLĖS, EKSPLOATAVIMAS****IV SKYRIUS - GAMINIŲ PERDAŽYMAS****V SKYRIUS - GARANTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA****VI SKYRIUS - BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS****I SKYRIUS. BENDROSIOJ NUOSTATOS**

1. Šios Garantijos teikimo ir stogų bei sienų profiliuotų lakštų montavimo ir priežiūros (eksploatavimo) taisyklės (toliau - Taisyklės) reglamentuoja garantinių įsipareigojimų taikymo bei vykdymo klausimus, Gaminių montavimo ir priežiūros klausimus, kokybės reikalavimus ir yra taikomos visiems Gaminiais bei Pirkėjams, jeigu atskirai nėra nurodyta kitaip.
2. Šios Taisyklės yra sudedamoji BORGA garantijos profiliuotiems lakštams dalis. BORGA garantija profiliuotiems lakštams taikoma tik joje nurodytiems konkretiems Gaminiais ir netaikoma kitiems, joje konkrečiai nenurodytiems Gaminiais.
3. Šios Taisyklės nustato minimalius reikalavimus naudojant BORGA Gaminius pagal tiesioginę jų paskirtį.
4. Nesivadovaujant šiomis Taisyklėmis ir /ar netinkamai atliekant montavimo darbus – garantinis aptarnavimas gali būti netaikomas, todėl kilus bet kokiems klausimams ar neišlumams dėl šių Taisyklių, prieš atliekant bet kokius veiksmus ar nuo jų susilaikant reikalinga iš anksto raštu kreiptis į BORGA atstovus dėl konsultacijos. To nepadaręs Pirkėjas prisiima garantijos netaikymo riziką.
5. Garantija neapima jokių netiesioginių nuostolių atlyginimo.
6. Aiškumo dėlei Pirkėjas informuojamas, kad visus Gaminio trūkumus kiekio bei kokybės prasme jis turi patikrinti atsiimant ar jam pristatant Gaminius, ne vėliau nei per 1 d. d. Jeigu nustatomi bet kokie neatitikimai, per nurodytą terminą Pirkėjas raštu apie visus neatitikimus turi informuoti BORGA atstovą. Kitu atveju pretenzijos gali būti nepriimamos.
7. Aiškumo dėlei nurodoma, kad garantiniai įsipareigojimai taikomi garantiniu laikotarpiu atsiradusiems Gaminio/ių gedimams ir/ar defektams.

II SKYRIUS - GARANTIJOS TEIKIMO SĄLYGOS

8. Garantija galioja ir teikiama visiems naujiems Gaminiais, įsigytiems tiesiogiai iš BORGA arba jos įgalioto atstovo. Jeigu konkretiems Gaminiais garantinis terminas atskirai nenurodytas, taikomas LR teisės aktuose nurodytas garantinis terminas.

9. Garantija apima BORGA atsakomybę už Gaminio/ių defektus, kai Gaminiai yra tinkamai eksploatuojami vidutinio klimato sąlygomis nurodytose teritorijose ir esant nutolus daugiau kaip 1 km atstumu nuo jūros.
10. Garantija taikoma tik korozijai ir/ar defektams iš lauko pusės ir tik ten, kur defektai ir/ar pažeidimai apima daugiau nei 5 % vieno viso pastato dangos paviršiaus.
11. BORGA neatsako už bet kokius gaminių defektus, jeigu jie atsirado dėl jo normalaus susidėvėjimo arba jo netinkamo naudojimo, arba netinkamai atliktų montavimo ar kitų darbų, arba dėl Pirkėjo ar jo pasamdytų ar kitų trečiųjų asmenų kitokių netinkamų veiksmų, išorinių mechaninių pažeidimų ir pan.
12. Garantija nėra taikoma, įskaitant, tačiau neapsiribojant: Esant natūraliam nusidėvėjimui; Kai Gaminys sugadinamas dėl Pirkėjo, ar trečiųjų asmenų kaltės ar neveikimo; Garantija negalioja ir neapima jokių mechaninių defektų, taip pat jokio cheminio pobūdžio defektų, atsiradusių dėl chemiškai aktyvių medžiagų, išskyrus tas, kurios įprastai sutinkamos natūralioje aplinkoje. Korozijai ar kitiems defektams, atsirandantiems dėl pastato vidaus elementų arba dėl neįprastos taršos arba kontakto su agresyviais dūmais ar cheminėmis medžiagomis, arba dėl tiesioginio šoninių sienų plokščių kontakto su žeme ar kitais kietais elementais. Korozijai ties nupjautais kraštais; Nusidėvėjimui, kurį sukelia sąlytis su šlapia arba žalia mediena arba tiesioginis arba netiesioginis sąlytis su korozinėmis medžiagomis, tokiomis kaip varis ar kiti metalai; Bet kokiems trūkumams, susidariusiems dėl bet kokių išorinių mechaninių pažeidimų, išskyrus įprastinę vandens ir sniego apkrovą; Bet kokiems trūkumams, susidariusiems pjaustant Gaminius abrazyviniu pjovimo disku ar kuriuo nors kitu kaitinančiu prietaisu. Bet kokiems trūkumams, sukeltiems korozijos, kuri prasidėjo klimatui tiesiogiai veikiant nukirptus atskirų lapų kraštus; Bet kokiems trūkumams, atsiradusiems statybos ar įrengimo vietoje Gaminius netinkamai pervežant, saugant ar montuojant; Bet kokiems trūkumams, atsiradusiems dėl netinkamos Gaminų priežiūros (nuo Gaminų paviršiaus nenuvalyto susikaupusio purvo ar nuosėdų, bet kokio sąmoningo veiksmo, aplaidumo ar netaisyklingo Gaminų naudojimo); Bet kokiems trūkumams, atsiradusiems dėl Gaminų perdažymo arba kitokio apdorojimo medžiaga, kuri nerekomenduojama naudoti Produktui; Bet kokiems trūkumams, susidariusiems uždažius aprūdijusį paviršių. Bet kokiems trūkumams, įvykus stichinei nelaimei ar jai prilyginamam gamtos jėgų poveikiui (potvyniui, gaisrui, avarijų atveju ar pan.); Bet kokiems trūkumams, atsiradusiems nesilaikius kitų eksploatavimo taisyklių sąlygų reikalavimų ar BORGA konsultacijos ir/ar šių sąlygų reikalavimų.
13. Ištaisius garantiniu metu išryškėjusius defektus ar kitaip įvykdžius garantinius įsipareigojimus, garantinis terminas neatsinaujina ir toliau skaičiuojamas nuo Gaminų pardavimo Pirkėjui dienos. Gaminų pardavimo Pirkėjui diena laikoma PVM sąskaitos faktūros išrašymo arba čekio data.

III SKYRIUS. GAMINIŲ MONTAVIMO TAISYKLĖS, EKSPLOATAVIMAS

14. Prieš pradėdant montuoti Gaminus, Pirkėjas turi patikrinti ar sandėliuoti Gaminiai atitinka kokybės reikalavimus, nemontuoti nekokybiškų Gaminų. Pastebėjęs bet kokius Gaminų kokybės neatitikimus, Pirkėjas privalo kuo greičiau kreiptis į BORGA raštu, o jei neatitikimai pastebimi Gaminų montavimo metu, Pirkėjas turi sustabdyti Gaminų montavimo darbus.
15. Gaminus rekomenduojama sumontuoti vėliausiai per du kalendorinius mėnesius nuo įsigijimo dienos.

16. Montuojant Gaminį, būtina laikytis rekomendacijų ir Gaminio Naudojimo ir įrengimo specifikacijų, STR reikalavimų.
17. Gaminio montavimui turi būti naudojamos originalios BORGA tvirtinimo detalės. Taip pat, privalu pasirinkti tinkamą dažymo sistemą pagal aplinkos sąlygas ir gaminio paskirtį. Pjaunant Gaminį, negalima naudoti jokių abrazyvinių pjovimo diskų arba jokių kitų prietaisų, kurie sukelia lakšto kaitimą.
18. Visus įbrėžimus ir įpjovimus, prasiskverbiančius pro apsauginį Gaminio sluoksnį, t.y. dažų ir (arba) cinko sluoksnį, reikia iš karto uždažyti. Visos matomos rūdžių dėmės ant paviršiaus arba kraštų turi būti uždažytos per trumpiausią įmanomą laiką nuo jų aptikimo. Rūdžių ant paviršių negalima uždažyti, prieš tai tinkamai neparuošus paviršiaus. Gaminiai privalo būti dažomi remiantis pateiktais nurodymais bei STR reikalavimais.
19. Spalvos pokyčiai, blukimas, turi būti matuojamas ir turi atitikti RUV 3 pagal EN 10169-2.
20. Gaminiai turi būti sandėliuojami sausoje aplinkoje, gabenami, įrengiami ir montuojami be pažeidimų.
21. Minimalus stogo nuolydis 1:10 (5,7°), arba minimalus nuolydis, nurodytas konkrečiam Gaminiiui.
22. Nuo stogo ar fasado paviršiaus vanduo turi nutekėti laisvai, ant jo neturi kauptis purvas ir šiukšlės, o užlaidos turi būti tinkamai užsandarintos, kad į jas nepatektų vanduo ir kiti teršalai.
23. Pasibaigus garantiniam laikotarpiui ir siekiant toliau išsaugoti Gaminio estetiškas savybes, rekomenduojama perdažyti visus Gaminį, remiantis šių taisyklių pateiktais nurodymais bei STR reikalavimais.

IV SKYRIUS - GAMINIŲ PERDAŽYMAS

24. Atliekant visus dažymo bei kitus darbus būtina vadovautis STR reikalavimais dėl technologijos, dažymo sąlygų ir kitų nurodytų reikalavimų.
25. Papildomai, be šių taisyklių nurodytų aplinkybių, Gaminį perdažyti taip pat rekomenduojama kai nusidėvi 5 proc. arba mažiau Gaminio paviršiaus ploto, t.y. sistemingai ima irti apsauginis dažų sluoksnis, gaminio paviršius ima eizėti arba luptis bei pastebimas didelis spalvų skirtumas.
26. Prieš perdažant Gaminį, rekomenduotina įsitikinti, kad visos medžiagos, kurios bus naudojamos, yra patvirtintos ir rekomenduojamas BORGA vietos aptarnavimo įmonės ir yra tinkamos naudoti su Gaminiais.
27. Prieš perdažant, Gaminiai turi būti atidžiai patikrinami. Visa prilipusi apsauginė dažų danga ir besilupantys dažai turi būti pašalinti. Rūdys turi būti valomos metaliniu šepetiu, įskaitant koroziją ant atskirų gaminto lapų ir ant visų nukirptų kraštų. Gaminį reikia kruopščiai nuplauti rekomenduojamu valikliu ir nuvalyti visą susikaupusį purvą ir dulkes. Tuomet nuplauti Gaminį vandens srove.
28. Gaminiiui išdžiūvus, privaloma nugaruntuoti ir užtepti viršutinį sluoksnį pagal dažų gamintojo rekomendacijas. Perdažius Gaminį, reikia patikrinti, jog nauja dažų danga gerai sukibusi su pirminiu paviršiumi. Jei ne, procesą privaloma pakartoti.
29. Dėl visų iškilusių klausimų ir neaiškumų, susijusių su Gaminio dažymu, rekomenduotina raštu kreiptis konsultacijai į artimiausią BORGA atstovą. Priešingu atveju, visa rizika tenka Pirkėjui.
- 30.

V SKYRIUS - GARANTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA

31. Pirkėjas, laikydamasis visų nurodytų taisyklių ir pastebėjęs Gaminių defektus, kurie atsirado garantiniu laikotarpiu – turi nedelsiant, t. y. per 3 d. d. raštu kreiptis į BORGA konkrečiai nurodant kur, kokie defektai atsirado, pateikti jų fotonuotraukas, nurodyti ir pateikti tų Gaminių įsigijimo dokumentus, Gaminių pavadinimus, montavimo datą ir kitą BORGA prašoma informaciją.
32. BORGA turi teisę įsitikinti esamų defektų faktu, turi būti sudarytos visos sąlygos apžiūrėti objektą fiziškai, pateikta visa prašoma informacija, o jeigu tokios sąlygos nėra sudaromos, BORGA turi teisę atsisakyti vykdyti garantinius įsipareigojimus.
33. BORGA įvertinus situaciją pateikia išvadą dėl garantinių įsipareigojimų taikymo. BORGA išvada pateikiama per protingą terminą, skaičiuojant nuo visų reikalingų dokumentų bei informacijos pateikimo iš Pirkėjo. Jeigu dokumentai teikiami dalimis, terminas pradedamas skaičiuoti nuo paskutinio dokumento ir/.ar informacijos pateikimo dienos.
34. Jeigu yra nustatoma, kad defektai yra garantinio aptarnavimo dalykas, šalys suderina protingus jų pašalinimo ir/arba kitus šalims priimtinus sprendimo variantus bei terminus.
35. Jei nustatomos pagrįstos pretenzijos dėl estetinių ar techninių priežasčių, gali būti taikomos šios procedūros:
 - 35.1. Pagal šią garantiją BORGA įsipareigoja tik kompensuoti medžiagų kainą (Gaminiumi, dėl kurio reiškiamą pretenziją) siekiant ištaisyti Gaminius su defektais. BORGA savo nuožiūra gali imtis priemonių, siekdama ištaisyti tokius defektus.
 - 35.2. BORGA atsakomybė apsiriboja tik įrodyta Gaminio sąskaitos faktūros verte, iš kurios atimama nusidėvėjimo suma 10 % per metus P20 gaminiams, 7 % per metus P30 ir Matt P50 ir Borgia Metallic gaminiams per metus, skaičiuojant nuo dienos, kai Borgia gauna pretenziją dėl garantijos.
 - 35.3. Jei gedimas įvyksta per 2 (dvejų metų) laikotarpį ar tam tikrais atvejais, kai taikoma ilgesnis garantinis terminas ir ilgiau, skaičiuojant nuo pardavimo dienos, BORGA gali atlikti remontą, kurio metu ji gali pakeisti arba perdažyti lakštus su nurodytais estetiniais defektais. Tokiu atveju yra galimybė, jog po remonto spalva ir/ar forma gali skirtis nuo originalios pirminės Gaminio spalvos ir/ar formos. Tai nebus laikoma trūkumu ir/ar netinkamu BORGA įsipareigojimų vykdymu.
 - 35.4. Jeigu gedimas įvyksta per laikotarpį nuo dviejų iki dešimties metų (penkiolika P50 gaminiams ir dvidešimt Metallic gaminiams) po pardavimo, BORGA gali atlikti remontą arba pateikti naujas medžiagas arba perdažyti lakštus su defektais. Greta aukščiau minėtų apribojimų, taip pat gali būti taikoma pinigine kompensacija.
 - 35.5. BORGA gali atlikti remontą arba pateikti naujas medžiagas arba perdažyti lakštus su defektais. Greta aukščiau minėtų apribojimų, taip pat gali būti taikoma pinigine kompensacija.
36. Jeigu nustatoma, kad garantiniai įsipareigojimai negali būti taikomi, pateikiama tokios išvados priežastis. Kitai pusei nesutinkant su tokia išvada gali būti pasitelktas nepriklausomas ekspertas tokios išvados paneigimui.

VI SKYRIUS - BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

37. Šių Taisyklių patvirtinimas išreiškiamas Gaminių užsakymo patvirtinimu. Su Šiomis Taisyklėmis Pirkėjas supažindinamas Gaminių pardavimo vietoje, taip pat jos skelbiamos internetinėje svetainėje www.borga.lt bei nurodomos Sutartyje (jeigu ji sudaroma), kituose dokumentuose (PVM sąskaita faktūra ir kt.). Pirkėjas turi teisę atskirai reikalauti pateikti jam spausdintą Taisyklių egzempliorių.
38. Jeigu norima keisti ar koreguoti bet kurią šių Taisyklių sąlygą, turi būti kreipiamasi prieš Užsakymo patvirtinimą raštu su konkrečiu prašymu pakeisti, ištrinti ar koreguoti bet kurią iš šių Taisyklių sąlygų.
39. Nuoroda į šias Taisykles nurodoma ir kituose pirkimo dokumentuose, todėl jeigu Pirkėjas teigia, kad nebuvo supažindintas su šiomis Taisyklėmis, jis raštu per tris darbo dienas nuo Produkto/Gaminio įsigijimo turi kreiptis į BORGA dėl šių Taisyklių pateikimo. Jeigu Pirkėjas to nepadaro laikoma, kad jis Taisykles gavo, su jomis susipažino ir sutinka. Jeigu Pirkėjas, gavęs Taisykles jau po Produkto/Gaminio įsigijimo su jomis nesutinka, jis turi teisę grąžinti Gaminius/Produktus nurodytais terminais.
40. Jeigu Pirkėjui kyla bet kokių klausimų dėl Taisyklėse nurodytos informacijos ar jo manymu jos trūksta, Pirkėjas gali kreiptis raštu dėl papildomos konsultacijos jam pateikimo ryšium su Produkto/Gaminio naudojimu, priežiūra ir kt.
41. Ši garantija yra vienintelė galiojanti BORGA gaminio garantija ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne BORGA įgalioto atstovo išduota garantija, jeigu nėra rašytinio BORGA sutikimo.